

# 判断に迷ったときは、ご相談ください。

急な病気やけがをしたとき、救急車を呼べばいいのか、自分で病院を受診すればいいのか、どこの病院に行けばいいのか迷うことがあります。



**☎ 280-0119** (消防指令センター)

消防車・救急車が必要なときは、**119**をダイヤルしましょう。

## 119番通報のかけ方

119番消防です。火事ですか、救急ですか？

**火災**                      **救急**

住所を教えてください。

住所（建物名）は \_\_\_\_\_ です。

どうしましたか？

何階のどこから出火したか。逃げ遅れ・けがの有無など指令員の質問に沿って説明して下さい。

誰がどうしたか。どこがひどいか。意識、呼吸はあるかなど指令員の質問に沿って説明して下さい。

わかりました。  
最後にあなたの名前と電話番号を教えてください。

名前は \_\_\_\_\_、電話番号は \_\_\_\_\_ です。

落ち着いて正確な通報ができるように、空欄に必要事項を書いて自宅に貼付しておくとう便利です。

キリトリ線

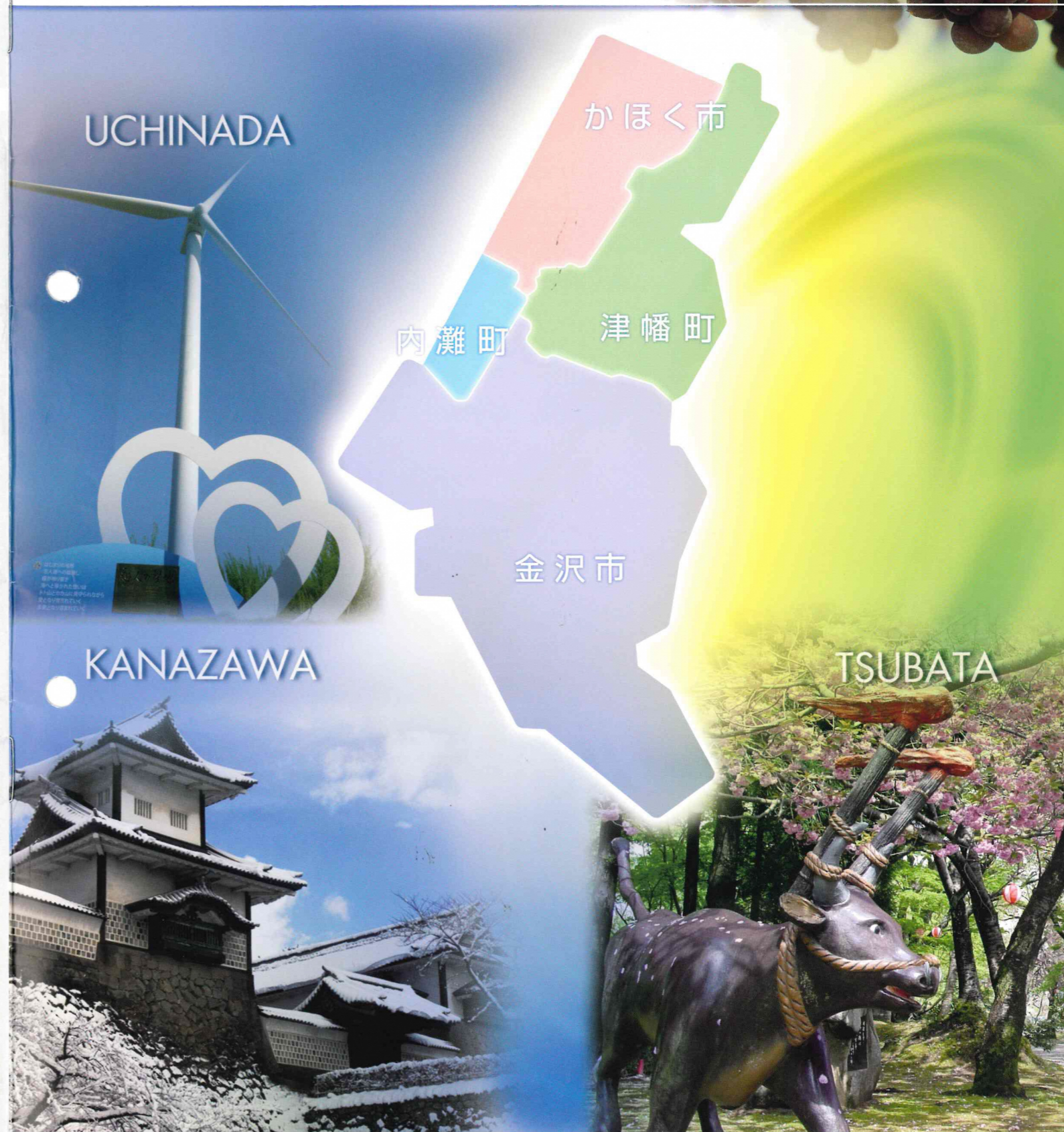


KAHOKU

金沢市・かほく市・津幡町・内灘町

# 消防指令センター

Firefighting Command Control Center



## 2市2町で共同運用する消防指令センター 大規模災害や広域的な災害にも迅速に対応します。



近年、社会情勢の進展により複雑多様化・大規模化する災害や、住民ニーズの多様化など消防業務を取り巻く環境は大きく変化しています。

平成20年4月から消防指令業務の共同運用を開始した金沢市、かほく市、津幡町及び内灘町の2市2町は、消防局、各消防本部が独立していながらも、広域的な災害対応協力関係を築くことにより、大規模災害時にも効果的な活動対応が図られています。

そして、あらゆる災害から住民の生命、財産を守り、期待と信頼に応えられるよう、消防指令システムのさらなる高度化、高機能化を図りました。

今後も増大する消防業務に対して本システムを活用し、住民一人ひとりの安心確保に取り組んで参ります。

### 共同運用の特長

- 広域災害・大規模災害への効果的な対応
- 近隣消防機関との連携強化
- 迅速な相互応援出動
- 複雑多様化した消防需要への対応
- 人員配備や施設などの効率的な運用
- 消防体制の基盤強化

# 正確な情報確認、迅速な指令を実現するシステムにより 現場到着までの大幅な時間短縮を目指します。

## 1 通報受付

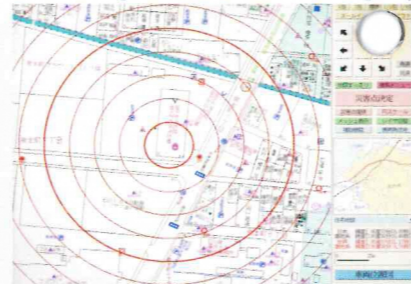
Receiving a 119 call



金沢市、かほく市、津幡町、内灘町からの119番通報は、金沢市消防局内にある消防指令センターで全て受信します。

## 2 災害場所特定

Determining the location of the emergency



通報者からの住所、目標物情報や、位置情報通知システムを活用して、迅速に災害場所の特定を行います。

## 車載端末装置



消防指令センターで車両の位置を把握することで、災害等を一元的に管理し、車両において現場などに関する様々な情報を表示、閲覧することができます。

## 遠隔制御型送信カメラ



現場の画像を消防指令センターへ送信します。  
※一部の車両に搭載

## 3 災害状況の確認

Ascertaining the details of the emergency



通報者から建物の何階から出火しているか、逃げ遅れの有無など、火の詳細について聴取します。

## 4 出動車両編成

Organizing the call-out vehicles



災害状況から判断し、災害現場に最短・最適な車両をコンピュータが自動的に編成します。

## 5 出動指令

Issuing a call-out order



出動車両編成が完了すると同時に、自動的に音声合成による指令や指令情報を車載端末へ伝送、その情報をもとに、災害現場に出動します。

## 位置情報通知システム



通報者が動揺していたり、自分の居場所がわからないなど正確な位置情報が得られない場合でも、本システムにより通報位置を素早く特定することができます。

## 高所監視カメラ



金沢市内に設置された2基の高所監視カメラで災害現場の状況をすばやく捉え、出動隊へ現場の状況を迅速に伝達します。

# 消防指令センター管内情勢図



金沢市消防局



かほく市消防本部



津幡町消防本部



内灘町消防本部

消防指令センター

## 管内区域情報

管内	人口(人)	世帯数	面積(km <sup>2</sup> )
金沢市内	462,361	191,256	467.77
かほく市内	34,651	11,084	64.76
津幡町内	36,940	11,942	110.44
内灘町内	26,927	10,018	20.38
計	560,879	224,300	663.35

※総務省「平成22年国勢調査」による

# 金沢市・かほく市・津幡町・内灘町消防通信指令事務協議会

〒921-8042 金沢市泉本町7丁目9番地2 TEL:(076) 280-0119 FAX:(076) 280-4999

## 金沢市消防局

〒921-8042 金沢市泉本町7丁目9番地2  
TEL:(076) 280-0119 FAX:(076) 280-0020

### ①中央消防署

〒921-8042 金沢市泉本町7丁目9番地2  
TEL:(076) 280-5016 FAX:(076) 280-5043

### ②味噌蔵出張所

〒920-0931 金沢市兼六元町3番18号  
TEL:(076) 280-5103 FAX:(076) 280-5108

### ③高尾台出張所

〒921-8155 金沢市高尾台4丁目63番地  
TEL:(076) 280-5214 FAX:(076) 280-5216

### ④泉野出張所

〒921-8116 金沢市泉野出町2丁目1番7号  
TEL:(076) 280-5305 FAX:(076) 280-5306

### ⑤小立野出張所

〒920-0942 金沢市小立野2丁目41番40号  
TEL:(076) 280-5407 FAX:(076) 280-5408

### ⑥駅西消防署

〒920-0025 金沢市駅西本町1丁目11番29号  
TEL:(076) 280-6007 FAX:(076) 280-6095

### ⑦玉川出張所

〒920-0863 金沢市玉川町9番11号  
TEL:(076) 280-6102 FAX:(076) 280-6104

### ⑧小坂出張所

〒920-0802 金沢市三池町197番地55  
TEL:(076) 280-6204 FAX:(076) 280-6205

### ⑨森本出張所

〒920-3116 金沢市南森本町又33番地  
TEL:(076) 280-6305 FAX:(076) 280-6309

### ⑩金石消防署

〒920-0335 金沢市金石東1丁目3番3号  
TEL:(076) 280-7012 FAX:(076) 280-7039

### ⑪臨港出張所

〒920-0231 金沢市大野町4丁目ソ部16番地  
TEL:(076) 280-9021 FAX:(076) 280-9024

### ⑫三和出張所

〒921-8066 金沢市矢木3丁目105番地1  
TEL:(076) 280-7105 FAX:(076) 280-7106

## かほく市消防本部

〒929-1126 かほく市内日角3丁目1番地  
TEL:(076) 283-3585 FAX:(076) 283-4549

### ⑬かほく市消防署

〒929-1126 かほく市内日角3丁目1番地  
TEL:(076) 283-3585 FAX:(076) 283-4549

### ⑭高松分署

〒929-1215 かほく市高松才21番地1  
TEL:(076) 282-5666 FAX:(076) 282-5669

## 津幡町消防本部

〒929-0325 河北郡津幡町字加賀爪ハ109番地1  
TEL:(076) 288-3000 FAX:(076) 288-5598

### ⑮津幡町消防署

〒929-0325 河北郡津幡町字加賀爪ハ109番地1  
TEL:(076) 288-3000 FAX:(076) 288-5598

## 内灘町消防本部

〒920-0271 河北郡内灘町字鶴ヶ丘2丁目610番地  
TEL:(076) 286-3301 FAX:(076) 286-4447

### ⑯内灘町消防署

〒920-0271 河北郡内灘町字鶴ヶ丘2丁目610番地  
TEL:(076) 286-3301 FAX:(076) 286-4447

## 災害テレホンガイド

火災や救助などの災害が発生した場合、その情報をリアルタイムに広く住民の方へ提供しています。消防活動が継続中は流れ続け、活動が終了した時点でメッセージが変更されます。



金沢市・内灘町 0180-99-7890

かほく市 0180-99-7456

津幡町 0180-99-7789

## インターネットによる情報提供 (災害情報WEB)

火災や救助などの災害情報をリアルタイムに更新、インターネットが閲覧できるパソコンや携帯電話でも情報の提供を行っています。

金沢市 <http://fire.city.kanazawa.ishikawa.jp/>

かほく市 <http://fire.city.kanazawa.ishikawa.jp/kahoku/>

津幡町 <http://fire.city.kanazawa.ishikawa.jp/tsubata/>

内灘町 <http://fire.city.kanazawa.ishikawa.jp/uchinada/>