

# 2

## 資料

10年間の市の施策を対象とした  
市民アンケート調査（満足度）の結果概要

---

# 10年間の市の施策を対象とした 市民アンケート調査（満足度）の結果概要

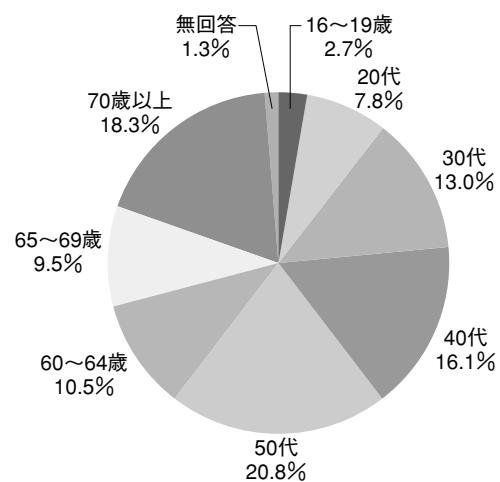
## 1. 調査の目的

新しい基本計画の策定にあたり、平成8（1996）年度を初年度とする金沢市新基本計画に基づき取り組んできた行政の取り組みに対する住民の満足度を測るとともに、今後のまちづくりに対する市民ニーズの方向性を探ることを目的に実施した。

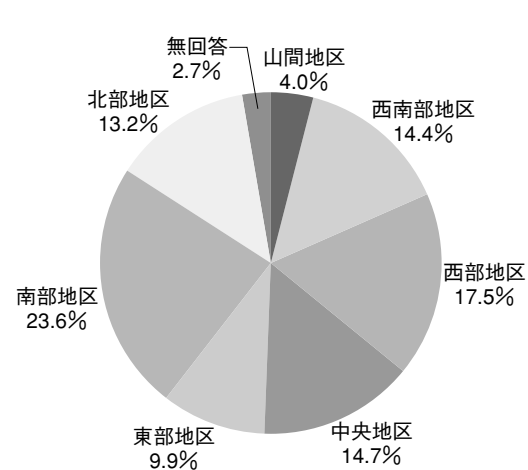
## 2. アンケートの実施内容

対象者	金沢市内在住者3,600名（無作為抽出による郵送配布・回収）	
スケジュール	配布：平成17年3月1日 締切り：平成17年3月14日	
郵送回収アンケート回収率	回収率：34.0%（1,224通） 回答者：男性42.8%、女性55.5% （金沢市人口男性48.08%、女性51.92%）	
アンケート項目	普段の生活の中で感じていること	普段の生活に関する満足度 金沢の個性や特徴
	行政の取り組みで感じていること	行政の取り組みに対する満足度 これからのまちづくりにおける市民と行政の役割
	個人属性	性別、年齢、職業、家族構成、在住年数、校下

■回答者の年齢（n=1,224）



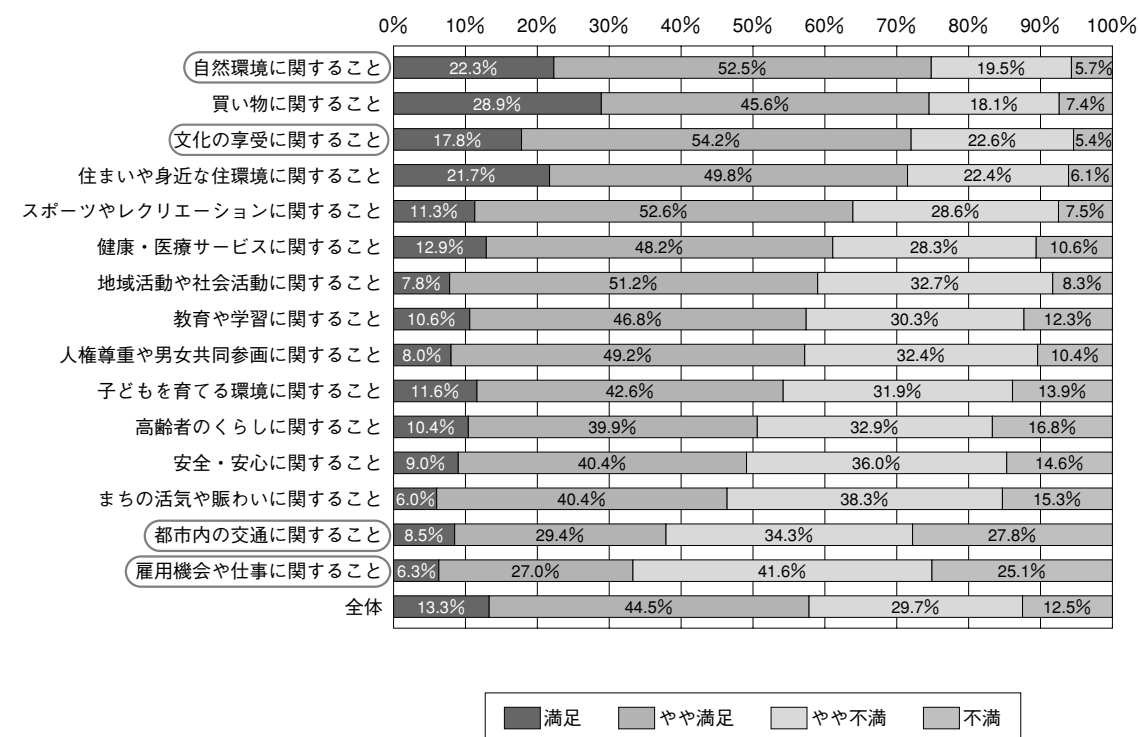
■回答者の居住地域（n=1,224）



## 3. 集計結果のまとめ

### A. 普段の生活に関する満足度について

「自然環境」や「買物」、「文化の享受」、「身近な住環境」に対する満足度が高い反面、「雇用や労働環境」、「都市内交通」など生活に身近に関わる分野で不満を多く抱えています。

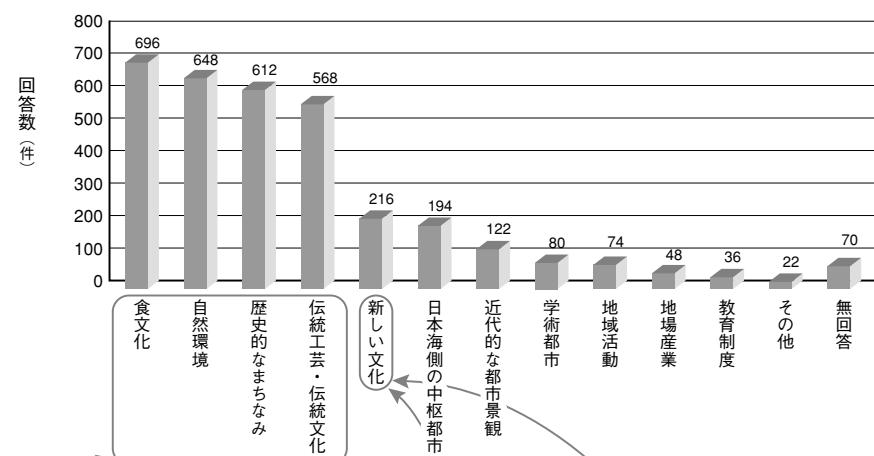


■図-1 普段の生活に関する満足度（「わからない」、「無回答」を除く）

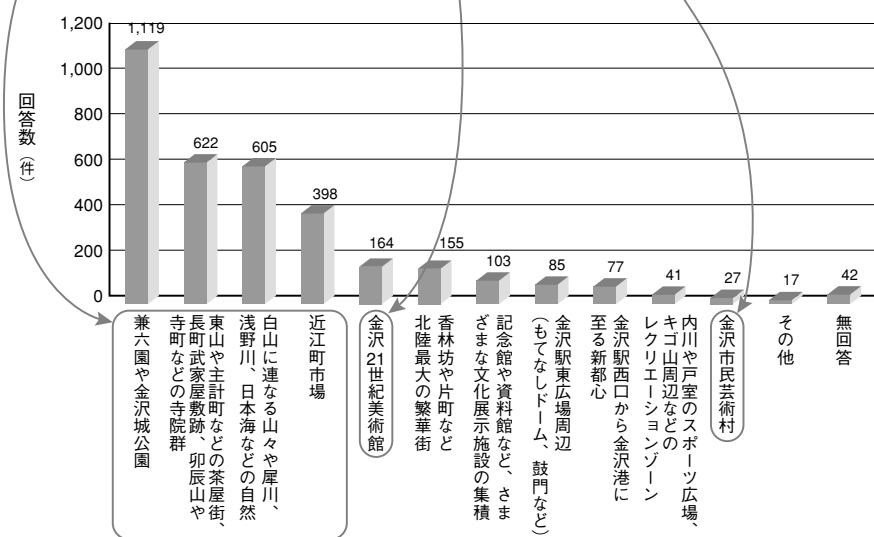
## B. 金沢の個性や特徴について

金沢の個性を特徴づける要素とシンボルがほぼ一致し、かつ多くの市民が共有しています。また「新しい文化」に愛着を感じている市民も比較的多く、金沢21世紀美術館や金沢市民芸術村のインパクトが発現しているといえます。

金沢への愛着を感じる要素では「食文化」が最も高く、以下「自然環境」、「歴史的なまちなみ」、「伝統工芸・伝統文化」が際立って高くなっています。また愛着を感じる要素に対応するように、シンボルと思う場所や施設があげられています。特に「兼六園や金沢城公園」は9割以上の回答者がシンボルと捉えています。また、新しい文化と金沢21世紀美術館に愛着を感じている市民が次に多く、伝統と先端を市民が受け入れていることが伺えます。



■図-2 金沢への愛着を感じる要素



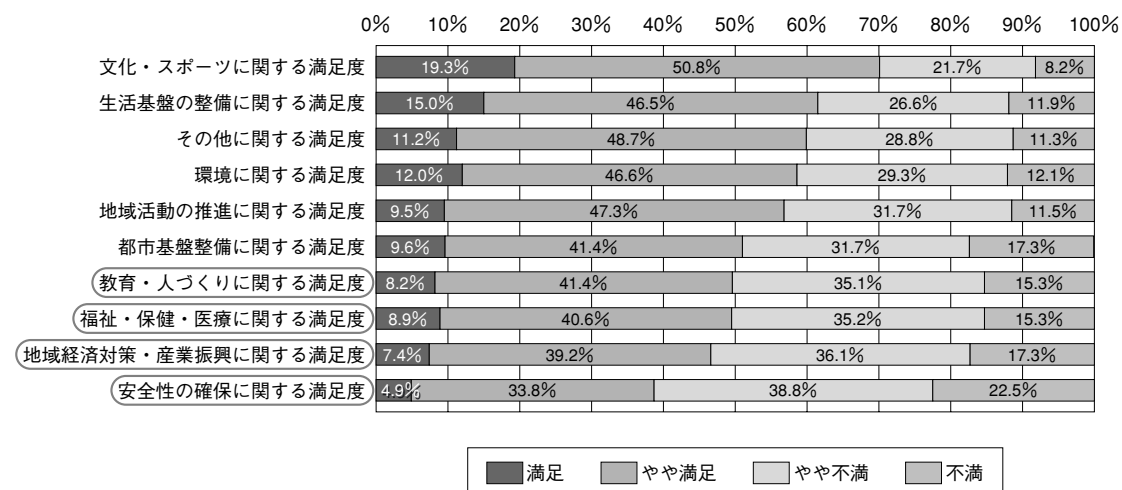
■図-3 金沢のシンボルと思う場所や施設

## C. 行政の取り組みへの評価について

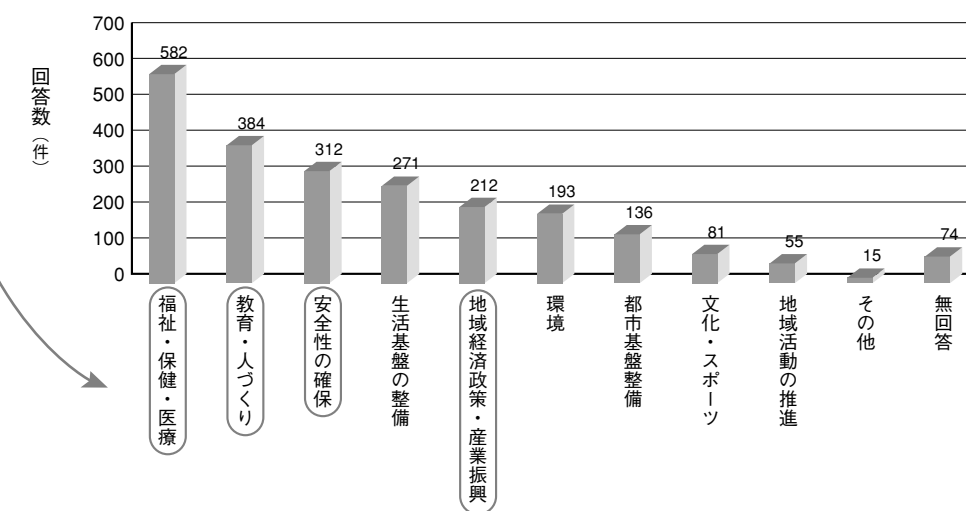
「文化・スポーツ」や「生活基盤」、「環境」に関する行政の取り組みには満足しているが、市民が身近に感じる分野の満足度は不満の方がやや多くなっています。同時に、これらの分野は今後行政が重点的に取り組むべき課題の上位にあげられており、行政の積極的な取り組みを求めています。

行政の取り組みについて、「文化・スポーツ」に関する満足度が最も高く、「生活基盤の整備」や「環境」、「地域活動の推進」についてもおおむね満足しています。一方、「安全性の確保」については61.3%が不満としているほか、「地域経済対策・産業振興」、「福祉・保健・医療」、「教育・人づくり」の項目で、不満が満足を上回っています。

今後行政が重点的に取り組むべき課題として上位にある項目の多くは、これまでの基本計画に基づく行政の取り組みの中で満足度の低い項目となっています。



■図-4 行政の取り組みに対する満足度

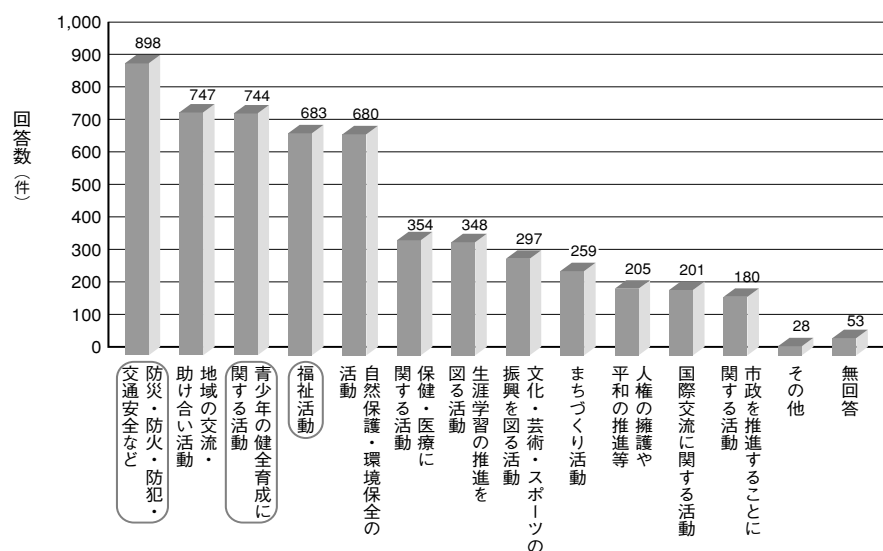


■図-5 今後行政が重点的に取り組むべき課題

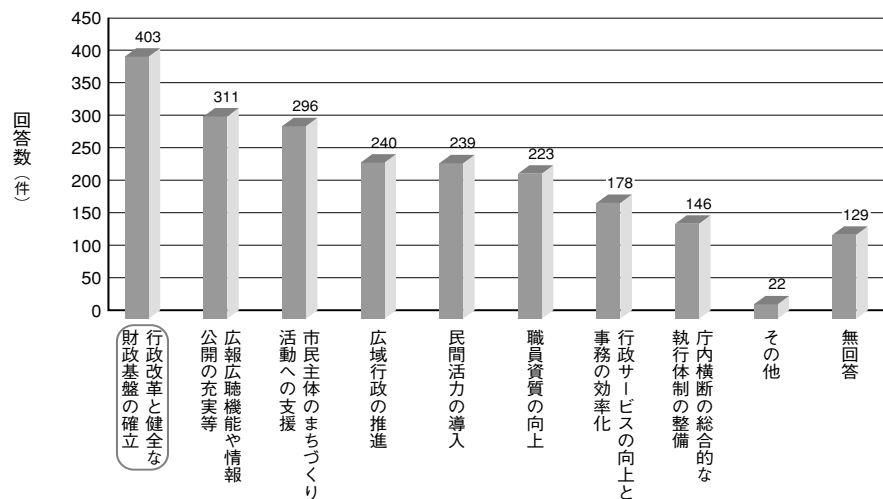
### D. 今後のまちづくりにおける市民と行政の役割について

「これまでの行政の取り組み」で満足度が低い分野が、「市民が主体的に取り組むべき活動」では上位に位置しており、これらの分野は行政だけに委ねるのではなく、市民も主体的に参加しながら解決すべき課題と捉えられています。また一方で、行政に対しては「行政改革や健全な財政運営」の推進を求めています。

回答者の86.7%が「今後は市民と行政が協働してまちづくりに取り組むべき」と答えています。市民と協働して取り組む項目として「防災・防火・防犯・交通安全」や「青少年の健全育成」、「福祉活動」などが上位に位置しています。これらは「今後行政が重点的に取り組むべき課題」として上位にあげられた項目でもあります。一方、行政が推進すべき取り組みでは「行政改革」、「情報公開の充実」が高く、行政が専門的に担う取り組みを重視していると推察されます。



■図-6 市民が主体的に取り組むことが望ましい活動



■図-7 行政が積極的に推進すべき取り組み

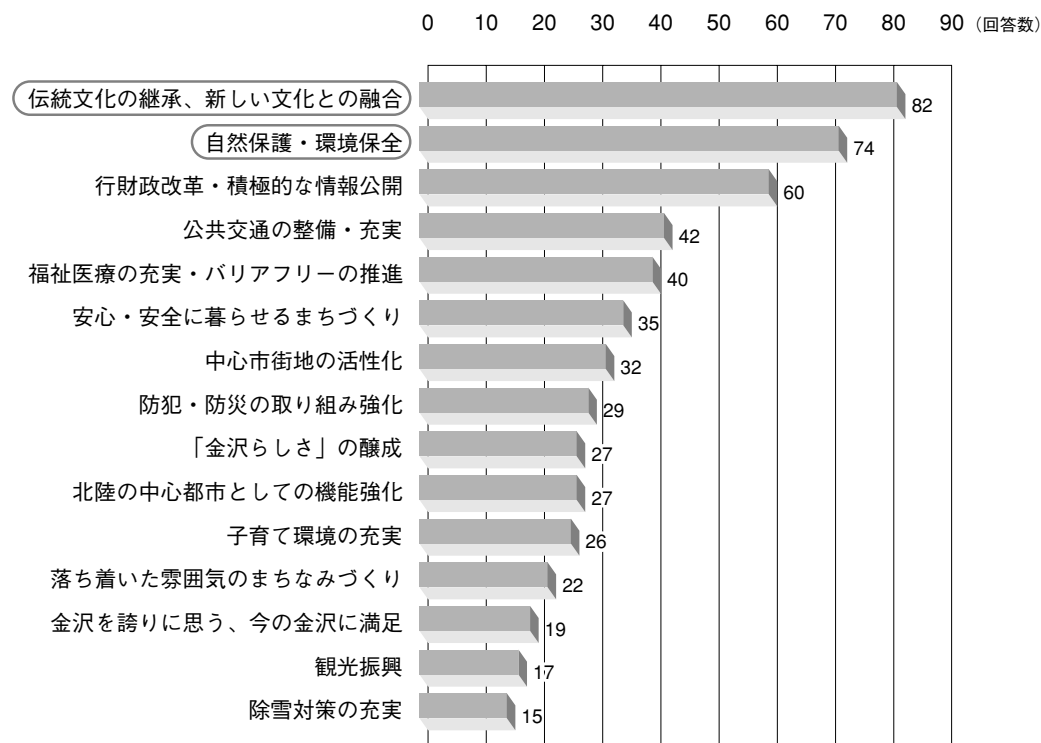
### E. 自由意見

「伝統文化の継承、新しい文化との融合」が金沢のテーマとして意見が多く、「自然環境」や「文化」については、金沢が培ってきた個性として評価するとともに、今後もこれらを伸ばして欲しいと考えています。また「文化」に関しては、伝統文化と新しい文化の調和を求める声も多く、21世紀美術館をはじめとする新しい取り組みへの期待がうかがえます。

「経済・産業振興」にかかるテーマも見られることから、今後の方向性の1つとして、文化のインパクトを産業振興に結びつける取り組みが考えられます。

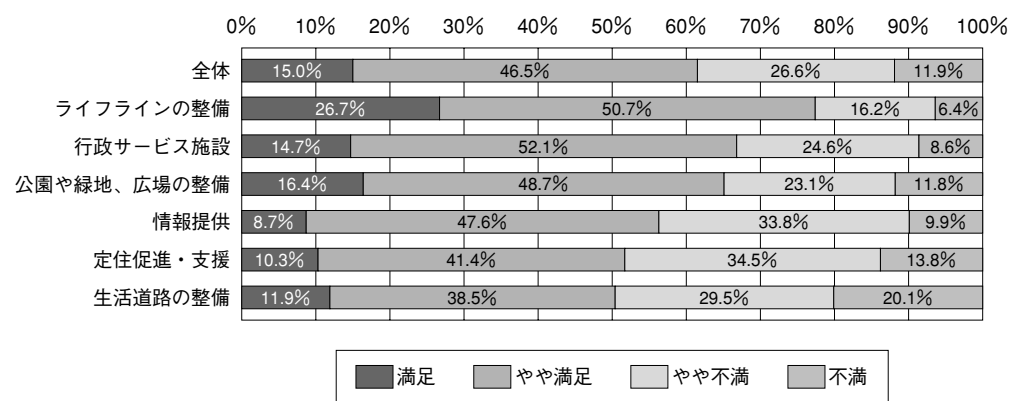
「自然環境」や「伝統・文化の継承」をテーマとする意見が多く、また「伝統・文化の継承」に関しては、伝統文化と新しい文化の調和を掲げるとともに、文化と産業の融合による新しい産業の創出や起業家育成を望む回答もいくつか見られました。

その他には、「子どもから高齢者までが安心して暮らせる」といったテーマが見られました。

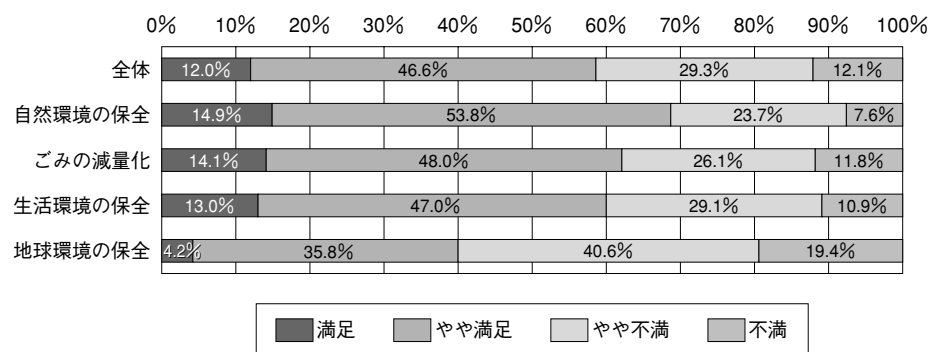


■図-8 主な自由意見

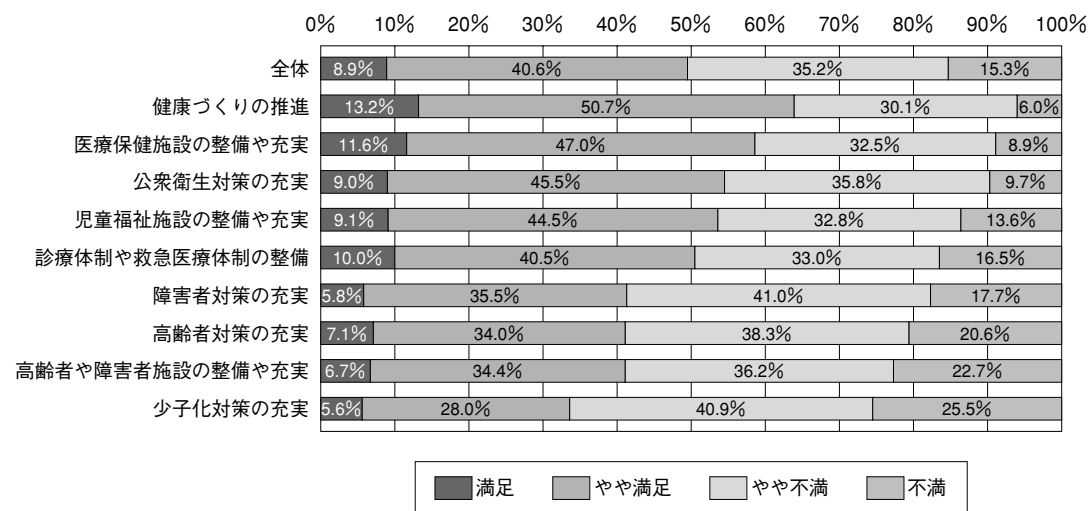
### 4. 行政の取り組みに対する分野別満足度



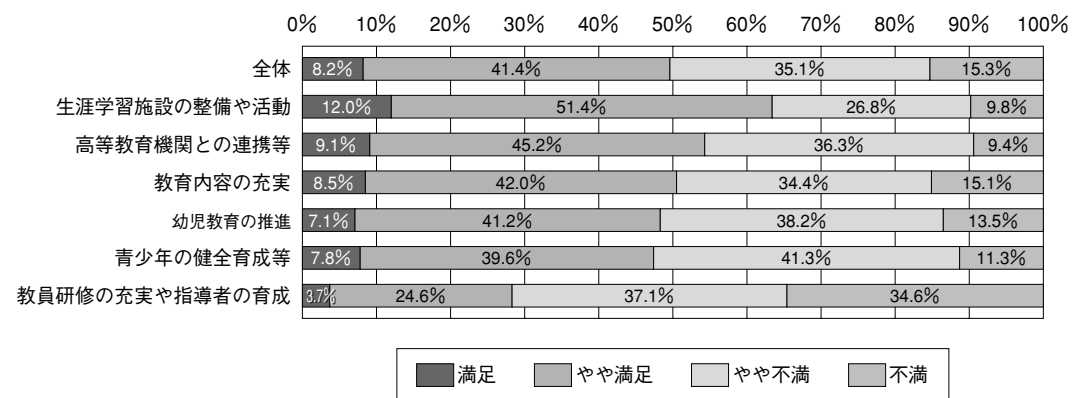
■図-9 生活基盤の整備に関する満足度（「わからない」、「無回答」を除く）



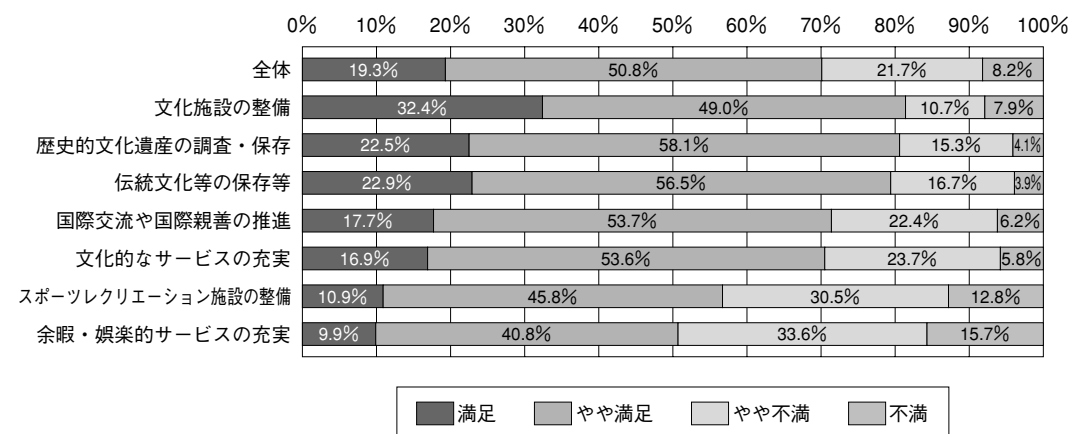
■図-10 環境に関する満足度（「わからない」、「無回答」を除く）



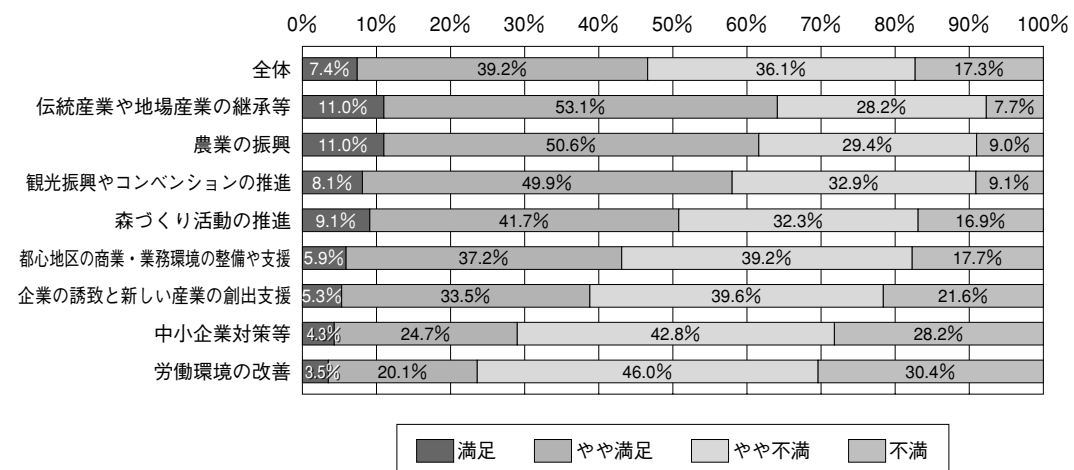
■図-11 福祉・保健・医療に関する満足度（「わからない」、「無回答」を除く）



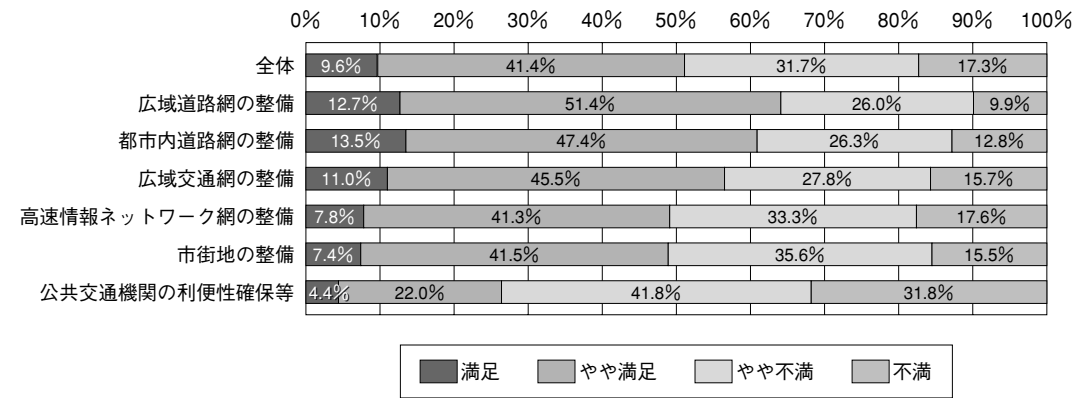
■図-12 教育・人づくりに関する満足度（「わからない」、「無回答」を除く）



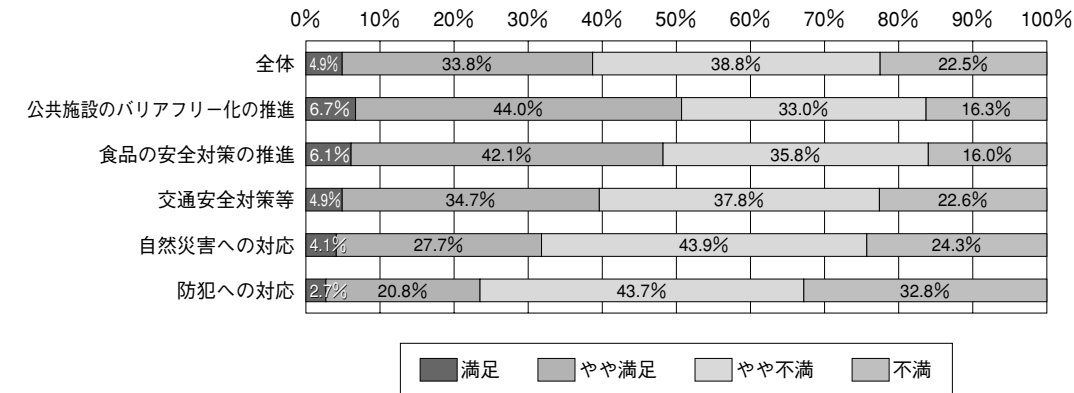
■図-13 文化・スポーツに関する満足度（「わからない」、「無回答」を除く）



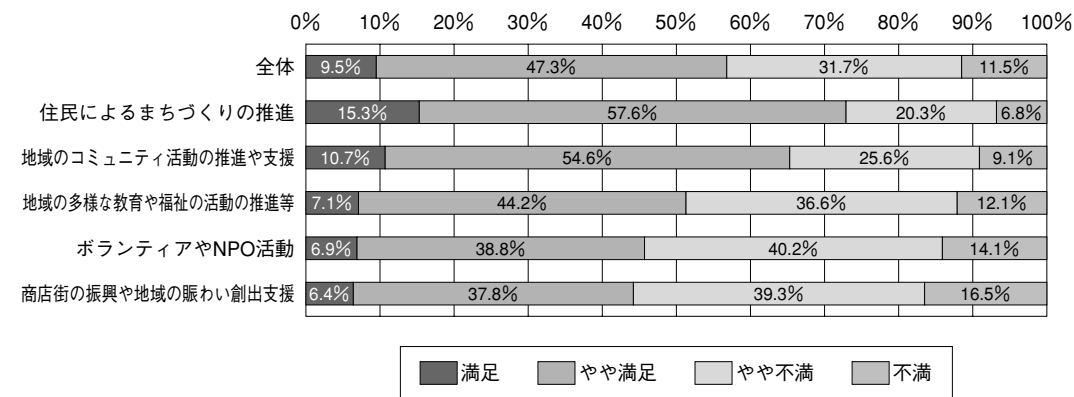
■図-14 地域経済対策・産業振興に関する満足度（「わからない」、「無回答」を除く）



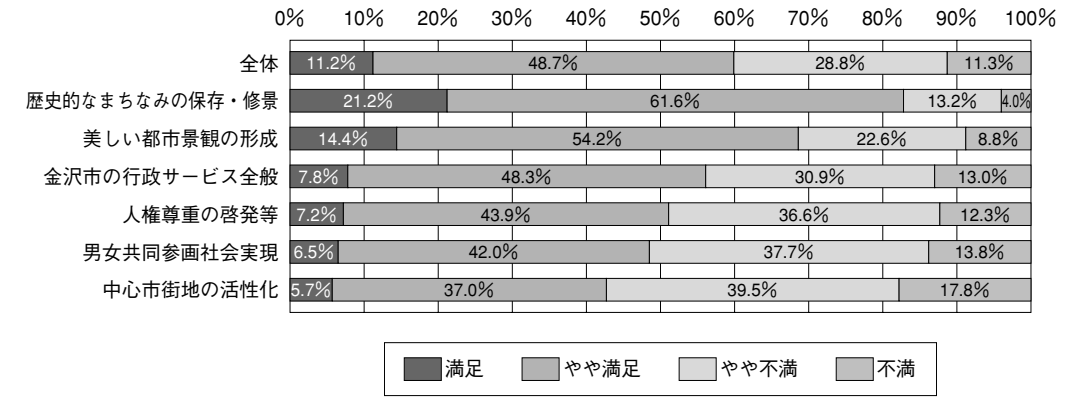
■図-15 都市基盤整備に関する満足度（「わからない」、「無回答」を除く）



■図-16 安全性の確保に関する満足度（「わからない」、「無回答」を除く）



■図-17 地域活動の推進に関する満足度（「わからない」、「無回答」を除く）



■図-18 その他に関する満足度（「わからない」、「無回答」を除く）